



Comune di Santa Maria Capua Vetere

SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Comunicazione Raccolta della Misura

Al fine di consentire la ricognizione periodica del SERVIZIO IDRICO nonché l'esatta determinazione dei consumi idrici relativi all'anno 2023

SI AVVERTE LA CITTADINANZA

che il giorno **16 ottobre** p.v. inizieranno le attività di misura dei contatori del servizio idrico da parte della **aerarium p.a. srl**, società incaricata.

A tal riguardo, si invitano gli utenti ad effettuare, entro il **15 ottobre** p.v., l'autolettura dei misuratori di utenza mediante una delle seguenti modalità:

- ❖ con WhatsApp al numero **35 33 97 42 23**, riportando il Cognome, Nome e data di nascita del titolare del contratto, la matricola del misuratore, la lettura espressa in metri cubi ed una foto leggibile del contatore in allegato;
- ❖ all'indirizzo email "**idricosmcv@aerariumpa.it**" riportando il Cognome, Nome e data di nascita del titolare del contratto, la matricola del misuratore, la lettura espressa in metri cubi ed una foto leggibile del contatore in allegato.

La lettura dei misuratori sarà effettuata dalle ore 08,00 alle ore 19,00, mediante personale autorizzato e munito di apposito tesserino di riconoscimento, da esibire, a richiesta, insieme ad un documento ufficiale di identità.

Il personale provvederà, ove possibile, anche al rilievo fotografico del misuratore che sarà disponibile (decorsi 60 giorni dalla rilevazione), presso gli Uffici del Comune.

In caso di misuratore non accessibile, sarà rilasciato un modulo di auto-lettura del consumo che l'utente medesimo provvederà a compilare e a riconsegnare presso gli Uffici del Comune. Nel caso in cui l'utente non consegni il modulo di auto-lettura, nella prossima fattura verrà addebitato un consumo presuntivo, determinato dalla storia dei consumi in possesso presso l'Ufficio o il quantitativo minimo di acqua vitale necessario al soddisfacimento dei bisogni essenziali, di cui al D.P.C.M. 13 ottobre 2016.

Nei casi di misuratore non funzionante, il consumo sarà determinato sulla base della media dei consumi del biennio precedente, fermo restando che l'utente è tenuto, nel termine di 15 giorni, a richiedere la sostituzione del misuratore.

Si confida in una fattiva collaborazione degli utenti nel facilitare l'accesso del personale addetto nei luoghi di ubicazione dei misuratori, nel comune interesse del migliore svolgimento del servizio.

Si ribadisce, infine, che l'unica ditta autorizzata da questo comune alla rilevazione delle utenze è esclusivamente quella sopracitata e che il **personale addetto alle letture non può effettuare incassi di fatture o di altre prestazioni.**

Dalla Residenza Municipale, 22 settembre 2023

L'ASSESSORE AI TRIBUTI
Francesco Rosario Di Nardo